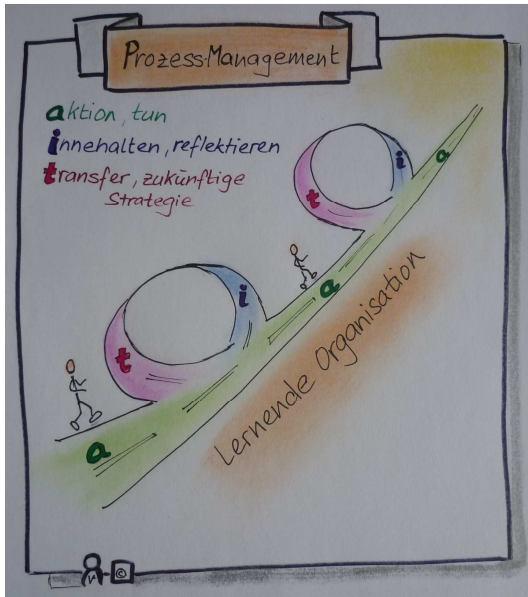


## QM in einer lernenden Organisation

Das Kader einer mittelgrossen Organisation nimmt ihre Projektorganisation kontinuierlich unter die Lupe, optimiert und *lebt* Prozess-Management.

### Ziele und Inhalte



Verena Mügglger Bühl begleitet und unterstützt dank ihrer langjährigen Grossprojekterfahrung im Informatiksektor den kontinuierlichen Lernprozess im Bereich Projektprozesse und Prozessmanagement mit dem Kader des Auftraggebers.

Im Laufe der Begleitung werden Workflows optimiert und wo sinnvoll vereinheitlicht. Die Projektprozesse werden regelmässig reflektiert.

Für die Vermittlung eines unternehmensweiten Verständnisses von der lernenden Organisation wird ein Top-Down-Ansatz gewählt: das Kader erlebt den Lernprozess in verschiedenen moderierten Workshops. Sie etablieren und verfeinern mit der nächsten Führungsebene den Projektprozess in eigener Regie. So findet kontinuierliches Lernen flächendeckend in der gesamten Organisation statt.

### Fazit / Kundennutzen

Medienbruchfreie Projektprozesse mit teilautomatisierten Arbeitsschritten bringen neben einer deutlichen Minimierung von Bearbeitungszeiten den grossen Vorteil einer gemeinsamen Sprache und des gegenseitigen Verständnisses in der Projektarbeit. Dank dem gewählten Top-Down-Ansatz sind alle Fachstellen involviert und die Nachhaltigkeit ist sichergestellt.

